

Corso di perfezionamento in
MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

(istituito ai sensi dell'art.18, comma 2, lettera f), del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)

Quarta edizione: dal 9 novembre 2012 al 7 dicembre 2012 (54 ore)

PRIMO MODULO			
Venerdì 9 novembre 2012			
MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	DOCENTI
Introduzione alla mediazione	• Presentazione del corso	09:00 – 10:00	<i>Dott.ssa A. Chianese</i>
	• Visione di un DVD con simulazione di una mediazione	10:00 – 11:30	<i>Dott.ssa A. Chianese</i>
	• La mediazione ed il mediatore: principi generali	11:30 – 13:00	<i>Avv. A. Soccio</i>
Normativa comunitaria e internazionale	• Direttive e raccomandazioni comunitarie • Disciplina internazionale ed esperienze estere	14:00 – 16:00	<i>Prof. S. Ruperto</i>
Normativa nazionale	• Disciplina primaria e secondaria sulla mediazione in materia civile e commerciale • Gli organismi di mediazione • Le funzioni del Ministero della Giustizia		
Tecniche di negoziazione	• La negoziazione - i giochi a somma diversa da zero • Negoziazione e mediazione (gioco di ruolo)	16:00 – 18:00	<i>Dott.ssa A. Chianese</i> <i>Avv. A. Soccio</i>
Sabato 10 novembre 2012			
MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	DOCENTI
Compiti e responsabilità del mediatore	• La figura del mediatore • Requisiti per lo svolgimento dell'attività • Indipendenza, imparzialità, riservatezza • Obblighi del mediatore - verso le parti - verso l'organismo • La qualificazione giuridica del mediatore • La responsabilità del mediatore e dell'organismo	9:00 – 11:00	<i>Prof. S. Sica</i>
Tecniche di mediazione	• Simulazione di una mediazione con riprese video - uso della scheda di valutazione da parte dei corsisti osservatori - analisi del mediatore - punti di forza/criticità - Suggerimenti operativi per i mediatori e i consulenti in mediazione	11:00 – 13:30	<i>Dott.ssa A. Chianese</i> <i>Avv. A. Soccio</i>

SECONDO MODULO			
Venerdì 16 novembre 2012			
MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	DOCENTI
Normativa nazionale sulla mediazione in materia civile e commerciale	• Le tipologie di mediazione - facilitativa; aggiudicativa - volontaria; obbligatoria; demandata dal giudice • La negoziazione paritetica - differenze dalla mediazione • La mediazione come condizione di procedibilità • I campi di non applicazione della mediazione - procedimenti urgenti e cautelari • La non utilizzabilità delle informazioni acquisite dalle parti • La mediazione e la disciplina sulla <i>privacy</i>	09:00 – 11:00	<i>Prof. M. Marinaro</i>
Tecniche di gestione del	• Il piccolo gruppo in mediazione	11:00 – 13:00	<i>Dott.ssa D. Chianese</i>

conflitto	- ruoli ufficiali (mediatore, parti, professionisti) - ruoli spontanei (collaborativo, avvocato del diavolo, signorsì, etc.) - posizioni percettive		
Tecniche di gestione del conflitto	• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti	<i>14:00 – 16:00</i>	<i>Dott.ssa D. Chianese Avv. A. Soccio</i>
Normativa nazionale sulla mediazione in materia civile e commerciale	• Mediazione ed altre procedure ADR in materia bancaria e finanziaria - l'Arbitro BancarioFinanziario - ABF - l'Ombudsman – Giuri Bancario - la Camera di conciliazione e arbitrato presso la Consob • Clausole di mediazione	<i>16:00 – 18:00</i>	<i>Prof. M. Marinaro</i>

Sabato 17 novembre 2012

MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	DOCENTI
Normativa nazionale sulla mediazione in materia civile e commerciale	• Storia dei sistemi ADR moderni • Strumenti principali di ADR • Vantaggi e svantaggi delle diverse forme di risoluzione alternativa delle controversie	<i>9:00 – 10:30</i>	<i>Avv. A. Cimmino</i>
La comunicazione	• Comunicazione verbale e linguaggio • Comunicazione non verbale • Comunicazione paraverbale • L'uso delle domande aperte e chiuse in mediazione	<i>10:30 – 11:30</i>	<i>Dott. A. Chianese</i>
	• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti	<i>11:30 – 13:30</i>	<i>Dott. A. Chianese</i>

TERZO MODULO

Venerdì 23 novembre 2012

MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	DOCENTI
Il procedimento di mediazione	• La domanda di mediazione - forma e contenuto - presentazione - effetti (decadenza, prescrizione) - ipotesi di presentazione di più domande • Tempi della mediazione • Individuazione del mediatore • Presenza o assenza della controparte • Il ruolo dell'avvocato nella mediazione - onere preliminare di informativa al cliente - strategia preliminare con il cliente e con il mediatore - le tecniche di difesa nell'ambito delle diverse fasi della mediazione • Il regime fiscale della mediazione	<i>09:00 – 11:00</i>	<i>Avv. A. Cimmino</i>
	• Simulazione di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti	<i>11:00 – 13:00</i>	<i>Avv. D. Chianese Avv. A. Soccio</i>
Metodologia della mediazione	• Le fasi della mediazione - apertura - sessioni congiunte - sessioni separate - chiusura ed accordo	<i>14:00 – 15:00</i>	<i>Avv. A. Soccio</i>
	• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti	<i>15:00 – 18:00</i>	<i>Avv. D. Chianese Avv. A. Soccio</i>

Sabato 24 novembre 2012

MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	DOCENTI
La comunicazione	• La creazione del setting, con particolare riferimento alle mediazioni effettuate presso gli studi professionali	<i>9:00 – 10:00</i>	<i>Avv. D. Chianese</i>
	• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti	<i>10:00 – 13:30</i>	<i>Avv. D. Chianese Dott. A. Chianese</i>

QUARTO MODULO			
Venerdì 30 novembre 2012			
MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	DOCENTI
L'accordo e le tecniche della sua formalizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacia esecutiva ed esecuzione • Mancato raggiungimento dell'accordo <ul style="list-style-type: none"> - conseguenze sulle spese processuali • Mediazione e <i>class action</i> • Costi della mediazione 	9:00 - 11:00	<i>Prof. A. Merone</i>
		<ul style="list-style-type: none"> • Forma, tempi e modalità di chiusura delle trattative • Formalizzazione e redazione dell'accordo <ul style="list-style-type: none"> - criteri per l'omologazione • Le previsioni in tema di antiriciclaggio • La scheda di valutazione • Il regolamento dell'organismo di mediazione • Il codice etico 	11:00 - 13:00
La formulazione della proposta	<ul style="list-style-type: none"> • Il mediatore e la formulazione della proposta sotto il punto di vista giuridico e psicologico • Simulazione di un caso di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti e stipulazione del verbale di accordo o mancato accordo 	14:00 - 15:00	<i>Avv. D. Chianese</i>
		15:00 - 18:00	<i>Dott.ssa A. Chianese</i> <i>Avv. D. Chianese</i>
Sabato 1° dicembre 2012			
MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	DOCENTI
Tecniche di gestione del conflitto	<ul style="list-style-type: none"> • Profili psicologici degli attori coinvolti <ul style="list-style-type: none"> - l'aggressivo - il passivo - l'assertivo • La flessibilità psicologica • Dal pregiudizio al giudizio <ul style="list-style-type: none"> - l'etichettatura - il cambio di prospettiva - il linguaggio metaforico 	9:00 - 10:00	<i>Dott.ssa A. Chianese</i>
		10:00 - 13:00	<i>Dott.ssa A. Chianese</i> <i>Dott. V. Giacalone</i>
Chiusura del corso		13:00 - 13:30	<i>Tavola rotonda</i>

QUINTO MODULO			
Venerdì 7 dicembre 2012			
MATERIA	ARGOMENTO	ORARIO	VALUTATORI
Prova finale di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • Parte teorica <ul style="list-style-type: none"> - questionari a risposta multipla • Parte pratica <ul style="list-style-type: none"> - simulazioni 	09:00 - 13:00	<i>Dott.ssa A. Chianese</i> <i>Avv. A. Soccio</i>