

**Corso di perfezionamento in**  
**MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI**  
*(istituito ai sensi dell'art.18, comma 2, lettera f), del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*  
**Terza edizione: dal 4 maggio 2012 al 1 giugno 2012 (54 ore)**

**PERCORSO FORMATIVO**

<b>I MODULO (12,5 ore)</b>	
<b>Materia</b>	<b>Argomenti</b>
<b>Introduzione alla mediazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione del corso</li> <li>• La mediazione ed il mediatore: principi generali</li> <li>• Visione di un dvd con simulazione di una mediazione</li> </ul>
<b>La risoluzione stragiudiziale delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Storia dei sistemi ADR moderni</li> <li>• Strumenti principali di ADR</li> <li>• Vantaggi e svantaggi delle diverse forme di risoluzione alternativa delle controversie</li> </ul>
<b>Tecniche di negoziazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La negoziazione                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- i giochi a somma diversa da zero</li> </ul> </li> <li>• Negoziazione e mediazione (gioco di ruolo)</li> </ul>
<b>Normativa comunitaria e internazionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttive e raccomandazioni comunitarie</li> <li>• Disciplina internazionale ed esperienze estere</li> </ul>
<b>Normativa nazionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disciplina primaria e secondaria sulla mediazione in materia civile e commerciale</li> <li>• Gli organismi di mediazione</li> <li>• Le funzioni del Ministero della Giustizia</li> </ul>
<b>Tecniche di mediazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulazione di una mediazione con riprese video                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- uso della scheda di valutazione da parte dei corsisti osservatori</li> <li>- analisi del mediatore</li> <li>- punti di forza/criticità</li> <li>- suggerimenti operativi per i mediatori e i consulenti in mediazione</li> </ul> </li> </ul>

<b>II MODULO (12,5 ore)</b>	
<b>Materia</b>	<b>Argomenti</b>
<p><b>Normativa nazionale sulla mediazione in materia civile e commerciale</b></p> <p><b>Tecniche di gestione del conflitto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tipologie di mediazione                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- facilitativa; aggiudicativa</li> <li>- volontaria, obbligatoria, demandata dal giudice</li> </ul> </li> <li>• La negoziazione paritetica: differenze dalla mediazione</li> <li>• La mediazione come condizione di procedibilità</li> <li>• I campi di non applicazione della mediazione                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- procedimenti urgenti e cautelari</li> </ul> </li> <li>• La non utilizzabilità delle informazioni acquisite dalle parti</li> <li>• La mediazione e la disciplina sulla <i>privacy</i></li> <li>• Il piccolo gruppo in mediazione                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ruoli ufficiali (mediatore, parti, professionisti)</li> <li>- ruoli spontanei (collaborativo, avvocato del diavolo, signorsì etc.)</li> <li>- posizioni percettive</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Tecniche di gestione del conflitto</b></p> <p><b>Normativa nazionale sulle mediazioni in materia civile e commerciale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti</li> <li>• La mediazione e le altre procedure ADR in materia bancaria e finanziaria                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbitro Bancario Finanziario – ABF</li> <li>- Ombudsman - Giurì bancario</li> <li>- Camera di conciliazione e arbitrato presso la Consob</li> </ul> </li> <li>• Le clausole di mediazione</li> </ul>
<p><b>Compiti e responsabilità del mediatore</b></p> <p><b>La comunicazione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La figura del mediatore</li> <li>• I requisiti per lo svolgimento dell'attività</li> <li>• Indipendenza, imparzialità, riservatezza</li> <li>• Gli obblighi del mediatore                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- verso le parti</li> <li>- verso l'organismo</li> </ul> </li> <li>• La qualificazione giuridica del mediatore</li> <li>• La responsabilità del mediatore e dell'organismo</li> <li>• Comunicazione verbale e linguaggio</li> <li>• Comunicazione non verbale</li> <li>• Comunicazione paraverbale</li> <li>• L'uso delle domande aperte e chiuse in mediazione</li> <li>• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti</li> </ul>

### III MODULO (12,5 ore)

Materia	Argomenti
<b>Il procedimento di mediazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La domanda di mediazione               <ul style="list-style-type: none"> <li>- forma e contenuto</li> <li>- presentazione</li> <li>- effetti (decadenza, prescrizione)</li> <li>- ipotesi di presentazione di più domande</li> </ul> </li> <li>• I tempi della mediazione</li> <li>• L'individuazione del mediatore</li> <li>• La presenza o assenza della controparte</li> <li>• Il ruolo dell'avvocato nella mediazione               <ul style="list-style-type: none"> <li>- onere preliminare di informativa al cliente</li> <li>- strategia preliminare con il cliente e con il mediatore</li> <li>- le tecniche di difesa nell'ambito delle diverse fasi della mediazione</li> </ul> </li> <li>• Il regime fiscale della mediazione</li>   <li>• Simulazione di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti</li> </ul>
<b>Metodologia della mediazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fasi della mediazione               <ul style="list-style-type: none"> <li>- apertura</li> <li>- sessioni congiunte</li> <li>- sessioni separate</li> <li>- chiusura ed accordo</li> </ul> </li>   <li>• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti</li> </ul>
<b>La comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La creazione del <i>setting</i>, con particolare riferimento alle mediazioni effettuate presso gli studi professionali</li> <li>• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti</li> </ul>

### IV MODULO (12,5 ore)

Materia	Argomenti
<b>L'accordo e le tecniche della sua formalizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficacia esecutiva ed esecuzione</li> <li>• Mancato raggiungimento dell'accordo               <ul style="list-style-type: none"> <li>- conseguenze sulle spese processuali</li> </ul> </li> <li>• Mediazione e <i>class action</i></li> <li>• I costi della mediazione</li> <li>• Forma, tempi e modalità di chiusura delle trattative</li> <li>• Formalizzazione e redazione dell'accordo               <ul style="list-style-type: none"> <li>- criteri per l'omologazione</li> </ul> </li> <li>• Le previsioni in tema di antiriciclaggio</li> <li>• La scheda di valutazione</li>   <li>• Il regolamento dell'organismo di mediazione</li> <li>• Il codice etico</li> </ul>

<b>La formulazione della proposta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il mediatore e la formulazione della proposta sotto il punto di vista giuridico e psicologico</li> <li>• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti e stipulazione del verbale di accordo o mancato accordo</li> </ul>
<b>Tecniche di gestione del conflitto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profili psicologici degli attori coinvolti                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'aggressivo</li> <li>- il passivo</li> <li>- l'assertivo</li> </ul> </li> <li>• La flessibilità psicologica</li> <li>• Dal pregiudizio al giudizio                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'etichettatura</li> <li>- il cambio di prospettiva</li> <li>- il linguaggio metaforico</li> </ul> </li> <li>• Simulazioni di casi di mediazione con utilizzo delle schede di valutazione e di analisi degli attori coinvolti</li> </ul>
<b>Chiusura del corso</b>	<i>Tavola rotonda</i>

<b>V MODULO (4 ore)</b>	
<b>Materia</b>	<b>Argomenti</b>
<b>Prova finale di valutazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parte teorica</li> <li>• Parte pratica</li> </ul>